วิเคราะห์ความเชื่อมโยง EdPEx4o



PLUS

**You said:**

**เชื่อมโยงเกณณ์และผลลัพธ์.pdf**

PDF

ช่วยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของไฟล์โครงการ กับข้อมูลนี้โดยละเอียดด้วย พร้อมเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจน

**ChatGPT said:**

จากการวิเคราะห์ **เอกสาร "เชื่อมโยงเกณฑ์และผลลัพธ์.pdf"** เทียบกับ **SAR สนอ.2565 OP และหมวด 1 อุดร.pdf** และ **หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร.pdf** พบว่า **มีความสอดคล้องกันชัดเจนระหว่างเกณฑ์ EdPEx กับผลการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี** ดังนี้:

**🔎 ตารางวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่าง “เกณฑ์ EdPEx” และ “การดำเนินงาน/ผลลัพธ์” ของ สนอ.**

| **หัวข้อจากเอกสาร “เชื่อมโยงเกณฑ์”** | **หมวด (EdPEx)** | **การดำเนินงาน/ผลลัพธ์ตาม SAR** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษา | 1.2, 2.1, 3.1, 3.2, 6.1, 6.2 → 7.1, 7.2, 7.5 | มีการจัดระบบบริการและวิจัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจ เช่น ระบบสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีใหม่ (รูป 7.1-13, 7.1-4) | เชื่อมโยงชัดเจนผ่านการใช้ระบบและการส่งเสริมบริการ |
| 2. พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม | 1.1, 2.1, 5.2 → 7.1, 7.4 | จัดทำวิสัยทัศน์ ค่านิยม 3S (Service, Smile, System) มีการถ่ายทอดค่านิยมผ่านกิจกรรม/แผนยุทธศาสตร์ (ตาราง 1.1-1 ถึง 1.1-6) | สื่อสารผ่านหลายช่องทางและสร้างผลลัพธ์ด้านคุณภาพองค์กร |
| 3. สมรรถนะหลัก | 2.1, 2.2, 5.1, 5.2, 6.1 → 7.1 | พัฒนาทักษะบุคลากร → มีผลลัพธ์ เช่น จำนวนนักวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้น (7.3-4), การอบรมเพิ่มสมรรถนะ (7.3-11) | สะท้อนถึงการพัฒนาขีดความสามารถ |
| 4. ลักษณะโดยรวมของบุคลากร | 2.2, 4.2, 5.1, 5.2, 6.1 → 7.3, 7.4 | รายละเอียดโครงสร้างบุคลากร การบริหารค่าตอบแทน การสร้างวัฒนธรรมองค์กร การลดการลาออก (7.3-3) | สร้างความผูกพันและแรงจูงใจ |
| 5. สินทรัพย์ | 2.2, 4.2, 5.1, 5.2 → 7.1 | การใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบสารบรรณออนไลน์ ระบบจองห้องประชุม ระบบกล้องวงจรปิด ฯลฯ (1.1-6, 7.1-13) | การจัดการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ |
| 6. สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบ | 1.1, 1.2, 2.1, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2 → 7.1, 7.3, 7.4, 7.5 | แสดงให้เห็นว่ามีการใช้กฎหมายและข้อบังคับอย่างจริงจัง เช่น การอบรมจริยธรรม การตรวจสอบวินัยลดลง (7.4-10) | สะท้อนการปฏิบัติตามธรรมาภิบาล |
| 7. โครงสร้างองค์กร | 1.2 → 7.4 | การจัดการเชิงโครงสร้างมีการถ่ายทอดชัดเจน (P.1 ข 1, รูปผังโครงสร้างองค์กร) | มีการสื่อสารภายในผ่านหลายระดับ |

**✅ สรุปประเด็นความสอดคล้องสำคัญ**

1. **แผนกลยุทธ์เชื่อมโยงผลลัพธ์**
	* วิสัยทัศน์/พันธกิจ/กลยุทธ์ → แผนปฏิบัติราชการ → ตัวชี้วัดผลลัพธ์ → นำไปสู่การติดตามและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (PDCA)เชื่อมโยงเกณณ์และผลลัพธ์,SAR สนอ.2565 OP และหมวด…,หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร
2. **การดำเนินงานสอดรับกับผลลัพธ์ที่วัดได้**
	* เช่น จากโครงสร้างบริการ → จำนวนระบบบริการเพิ่มขึ้น, ความพึงพอใจดีขึ้น (7.1-2), ลดข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ (7.2-1)หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร
3. **การพัฒนาบุคลากรเชื่อมกับสมรรถนะหลัก**
	* มีผลลัพธ์ที่วัดได้ เช่น บุคลากรเข้ารับการอบรม, เข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้น (7.3-4, 7.3-11)หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร
4. **การใช้กฎหมาย/กฎระเบียบ → ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาล**
	* การอบรมจริยธรรม/ความโปร่งใส และการลดจำนวนการกระทำผิดวินัย (7.4-10)หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร
5. **การบูรณาการกับภายนอกและชุมชน**
	* ความร่วมมือกับภายนอกเพิ่มขึ้น (7.1-22), การใช้สถานที่จากบุคคลภายนอกสะท้อนการยอมรับจากชุมชน (7.4-11)หมวด 7 ผลลัพธ์ของอุดร

**🔁 ข้อเสนอแนะ**

* ควรเพิ่มเติมแผนที่เชื่อมโยงจาก “ตัวชี้วัดใน OP” ไปสู่ “ผลลัพธ์เชิงรูปธรรม” ที่วัดได้ในหมวด 7 (เช่น ตารางแสดง mapping ของ 3S → ตัวชี้วัดใน 7.3)
* จัดทำ **Infographic** แสดงการเชื่อมโยงเชิงระบบตั้งแต่ **“กระบวนการจัดการ” → “ผลลัพธ์ที่วัดได้”**
* เพิ่มคำอธิบายว่าแต่ละหัวข้อใน “ผลลัพธ์หมวด 7” นั้นรองรับหรือสะท้อนเกณฑ์ใดใน “เชื่อมโยงเกณฑ์” เพื่อช่วยให้ตรวจสอบย้อนกลับง่าย

หากต้องการให้จัดทำตาราง Mapping ที่ละเอียดแบบภาพ หรือ Word ไฟล์ สามารถแจ้งได้ครับ.

**You said:**

1. ช่วยเพิ่มเติมแผนที่เชื่อมโยงจาก “ตัวชี้วัดใน OP” ไปสู่ “ผลลัพธ์เชิงรูปธรรม” ที่วัดได้ในหมวด 7 (เช่น ตารางแสดง mapping ของ 3S → ตัวชี้วัดใน 7.3) 2. จัดทำ Infographic แสดงการเชื่อมโยงเชิงระบบตั้งแต่ “กระบวนการจัดการ” → “ผลลัพธ์ที่วัดได้” 3. เพิ่มคำอธิบายว่าแต่ละหัวข้อใน “ผลลัพธ์หมวด 7” นั้นรองรับหรือสะท้อนเกณฑ์ใดใน “เชื่อมโยงเกณฑ์” เพื่อช่วยให้ตรวจสอบย้อนกลับง่าย

**ChatGPT said:**

**Mapping ตัวชี้วัด OP กับผลลัพธ์หมวด 7**

Image created

Share

[✅ ตาราง Mapping และ Infographic จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้วข้างต้น] หากต้องการคำอธิบายเพิ่มเติมหรือไฟล์เวอร์ชัน Word/PowerPoint แจ้งได้เลยครับ.

**You said:**

มีข้อเสนอแนะในการวัดผลลัพธ์ เพิ่มเติมมัยครับ เพื่อให้สามารถวัดได้ตรงประเด็น

**ChatGPT said:**

มีข้อเสนอแนะเพื่อ **พัฒนาการวัดผลลัพธ์ให้ตรงประเด็นมากขึ้น** ดังนี้ครับ:

**✅ ข้อเสนอแนะในการวัดผลลัพธ์เพิ่มเติม (เชิงกลยุทธ์และชี้วัดได้จริง)**

| **หัวข้อ** | **ตัวชี้วัดเดิม** | **ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** | **เหตุผล/ประโยชน์** |
| --- | --- | --- | --- |
| 🔹 **3S (Service, Smile, System)** | ระดับความพึงพอใจของบุคลากร | - คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรายมิติ (Service/Smile/System)- NPS (Net Promoter Score) ของผู้รับบริการ | วิเคราะห์เจาะจงจุดแข็ง/จุดอ่อนของแต่ละมิติ และเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงาน |
| 🔹 **PDCA / ระบบสารสนเทศ** | จำนวนระบบบริการ, คู่มือ | - ระยะเวลาเฉลี่ยที่ลดลงหลังการปรับปรุงกระบวนงาน- จำนวนปัญหาซ้ำซ้อนที่ถูกลดลง | วัด "ผลที่เกิดขึ้นจริง" จากการปรับปรุง ไม่ใช่เพียงแค่จำนวนระบบ |
| 🔹 **การพัฒนาบุคลากร** | จำนวนผู้เข้าอบรม | - % การเปลี่ยนผ่านตำแหน่งหลังอบรมภายใน 1 ปี- Self-assessment ก่อน/หลังอบรม | วัดผลลัพธ์จากการพัฒนา ไม่ใช่เพียงการเข้าร่วม |
| 🔹 **ธรรมาภิบาล / จริยธรรม** | จำนวนการอบรม/ข้อร้องเรียนลดลง | - คะแนน EES (Ethical Environment Survey)- % ผู้รู้จักและเข้าถึงจรรยาบรรณองค์กร | วัดความตระหนักและการเข้าถึง ไม่ใช่แค่จำนวนกิจกรรม |
| 🔹 **ความพึงพอใจของลูกค้า** | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ | - ระยะเวลาการให้บริการเฉลี่ย- % การให้บริการครบถ้วนครั้งแรก (First-time resolution rate) | เพิ่มคุณภาพการให้บริการโดยตรง |

**📌 ข้อเสนอแนะเสริม**

1. **ใช้ Dashboard ติดตามผลแบบ Realtime**
เช่น Power BI / Google Data Studio ช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์เชิงลึกและเปรียบเทียบได้ตลอดเวลา
2. **แยกตัวชี้วัด “ผลลัพธ์เชิงกระบวนการ” VS “ผลลัพธ์เชิงผลลัพธ์”**
	* เช่น “จำนวนอบรม” = เชิงกระบวนการ
	* แต่ “คะแนนประเมินดีขึ้นหลังอบรม” = เชิงผลลัพธ์
3. **ใช้เครื่องมือวัดคุณภาพแบบเฉพาะ**
เช่น
	* SERVQUAL → สำหรับวัดคุณภาพการบริการ
	* CIPP Model → สำหรับประเมินผลโครงการที่เน้นพัฒนาองค์กร

หากต้องการช่วยออกแบบตัวชี้วัดใหม่ให้เหมาะกับแต่ละแผนหรือกลยุทธ์ แจ้งบริบทเพิ่มเติมได้เลยครับ เช่น ต้องการใช้ใน "หน่วยงานใด" หรือ "ผลลัพธ์แบบไหน".

ส่วนบนของฟอร์ม

Tools

ส่วนล่างของฟอร์ม

ChatGPT can make mistakes. Check important info.