

ตาราง 1. ความเชื่อมโยง OP เกณฑ์กระบวนการ และผลลัพธ์

หัวข้อ	หัวข้อย่อย	เกณฑ์	ความเชื่อมโยงสู่หัวข้อ	
			กระบวนการ	ผลลัพธ์
1.ลักษณะองค์กร (Organization description)	ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organization environment)	(1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ	1.2,2.1,3.1,3.2,6.1,6.2	7.1,7.2,7.5

หมวด 1 ข้อ 1.2ข

ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม (Legal and ETHICAL BEHAVIOR)
(1) การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และการรับรองคุณภาพ (Legal, Regulatory, and Accreditation Compliance)
สถาบันดำเนินการตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในปัจจุบัน และในอนาคต รวมถึงความกังวลของชุมชนที่มีต่อการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ และการปฏิบัติกรอย่างไร
สถาบันดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
• ดำเนินการในการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ และการปฏิบัติกรมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม
• คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความเสี่ยงของสาธารณะ (Public concerns) ที่มีต่อหลักสูตร บริการ และการปฏิบัติกรในอนาคต
• เตรียมการเชิงรุกต่อความกังวลและผลกระทบเหล่านั้นอย่างไร
สถาบันมีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรบ้างเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพที่กำหนดหรือดีกว่าที่กำหนด (*) สถาบันมีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรในการดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ และการปฏิบัติกรของสถาบัน

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ (Student Learning and Process Results): ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และผลการดำเนินการของกระบวนการเป็นอย่างไร (120 คะแนน)

หมวด 7 ข้อ 7.1ก

ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (Student LEARNING and CUSTOMER-Focused Service RESULTS)
ผลลัพธ์ด้านกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนคืออะไร
ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการเรียนรู้ของผู้เรียนและผลการดำเนินการของด้านบริการที่สำคัญและเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นคืออะไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันอย่างไร เมื่อจำแนกตาม (*)
• การจัดการศึกษา วิจัย และบริการ
• กลุ่มของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
• ส่วนตลาด

ตารางที่ OP. 1-1 หลักสูตรและบริบท ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ สำนักงานอธิการบดี และกลไกการส่งมอบ

บริการที่สำคัญ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร (สิ่งที่บ่งบอกความสำเร็จ)	กลไกการส่งมอบ (มาได้อย่างไร)
1. สนับสนุนการบริหารจัดการ 3 ด้าน 1.1 ด้านบริหารจัดการ 1.2 ด้านแผนและงบประมาณ 1.3 ด้านนักศึกษา	1. การบริหารจัดการที่ตามกฎหมายและจริยธรรม	1. อบรม “การเสริมสร้างจิตสำนึกด้านวินัย ความโปร่งใสและคุณธรรมจริยธรรมสำหรับบุคลากรและการดำเนินการทางวินัยความคิดเห็นทางเม้นของเจ้าหน้าที่” (สอดคล้องกระบวนการ 1.2ข) (ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารบุคคล)

2. ร่าง ผลลัพธ์ สำนักงานอธิการบดี

* พิจารณาคอลัมน์ (3) - (7) ควบคู่กับ OP สำนักงานอธิการบดี

(1) OP	(2) เนื้อหา OP	(3) กระบวนการ	(4) ร่าง กระบวนการใน OP	(5) Result	(6) ตอบหมวด 7 ผลลัพธ์	(7) ผู้รับผิดชอบ		
						หน่วยงาน	ผู้บริหาร	บุคลากร
1.ลักษณะองค์กร (Organization description)								
ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organization environment)								
เกณฑ์ (1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ								
ตารางที่ OP. 1-1		1.2ข	อบรม “การเสริมสร้างจิตสำนึกด้านวินัย ความโปร่งใสและคุณธรรมจริยธรรมสำหรับบุคลากรและการดำเนินการทางวินัยความคิดเห็นทางเม้นของเจ้าหน้าที่”	1. ร้อยละบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	7.1	งานบริหารบุคคลฯ	ผอ.กองกลาง	บุคลากร

โครงสร้างองค์กร (OP)



กำหนด KPI

กำหนดผู้รับผิดชอบ