



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้กำหนดให้การขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐต้องประกาศกำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมติคณะกรรมการบริหารบุคคลในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ก.บ.ม.) และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ก.บ.) ในคราวประชุม ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และนักเรียนโรงเรียนวิถีธรรมแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
“ประชาชน” หมายความว่า บุคคลทั่วไปที่ต้องการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

“หน่วยงาน” หมายความว่า หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การอิสระ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการหรืองานที่ตั้งขึ้นตามกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กระทรวงศึกษาธิการและประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ว่าด้วยการจัดตั้งส่วนงานภายใน

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงาน ประชาชน หรือนักศึกษายื่นคำขอหรือติดต่อ มหาวิทยาลัย หรืออธิการบดี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย : Saraban@snru.ac.th

(๒) เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร : <https://www.snru.ac.th>

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วนั้น ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๒ กรณีที่ติดต่อตามข้อ ๔ (๑)

(๒) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๑ กรณีที่ติดต่อตามข้อ ๔ (๒)

ข้อ ๖ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงาน ประชาชน หรือนักศึกษายื่นคำขอหรือติดต่อส่วนราชการของมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงานอธิการบดี

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@snru.ac.th

เว็บไซต์ : po.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๑

(๑.๑) กองพัฒนานักศึกษา

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : sdd@snru.ac.th

เว็บไซต์ : sdd.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๗๔ ๓๘๕๔

(๑.๒) กองนโยบายและแผน

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : plan@snru.ac.th

เว็บไซต์ : plan.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๔๗

(๑.๓) กองกลาง

(๑.๓.๑) งานบริหารทั่วไป

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : generalcenter@snru.ac.th

เว็บไซต์ : ga.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๒

(๑.๓.๒) งานคลัง

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : tresnu@snru.ac.th

เว็บไซต์ : tre.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๗๔ ๓๘๕๔

(๑.๓.๓) งานพัสดุ

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : putsadu@snru.ac.th

เว็บไซต์ : invent.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๔๙

(๑.๓.๔) งานบริหารบุคคลและนิติการ

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : lps@snru.ac.th

เว็บไซต์ : lps.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๑๑๒

(๑.๓.๕) งานประชาสัมพันธ์และโสตทัศนูปกรณ์

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : pr@snru.ac.th

เว็บไซต์ : pr.snru.ac.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๑

(๑.๓.๖) งาน...

- (๑.๓.๖) งานทรัพย์สินและรายได้  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : inc@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : inc.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๘๒
- (๑.๓.๗) งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : buildingsnru@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : building.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๑๙๗
- (๑.๓.๘) โรงเรียนวิถีธรรมแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : vithidham@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : vithidham.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๓๓๕
- (๒) คณะครุศาสตร์  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : edu@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : edu.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๖
- (๓) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : science@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : sci.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๐
- (๔) คณะวิทยาการจัดการ  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : fms.snru@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : fms.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๘
- (๕) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : husoccon@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : hms.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๑๔
- (๖) คณะเทคโนโลยีการเกษตร  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : techno\_kaset@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : agt.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๗๔ ๓๖๘๒
- (๗) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : i-tech@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : itech.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๕๓
- (๘) สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ilacsnu@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : ilac.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๗๔ ๔๐๐๙

- (๙) สถาบันวิจัยและพัฒนา  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : rdi\_snru@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : rdi.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๑๕๔
- (๑๐) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : academic@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : academic.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๕
- (๑๑) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : arit.s@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : arit.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๙
- (๑๒) บัณฑิตวิทยาลัย  
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : grd@snru.ac.th  
เว็บไซต์ : grad.snru.ac.th  
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๒๙

ข้อ ๗ ในกรณีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงาน ประชาชน หรือนักศึกษายื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย หรืออธิการบดี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) สายตรงอธิการบดี  
เว็บไซต์ : <https://presidentboard.snru.ac.th/>
- (๒) ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เว็บไซต์ : <https://corrupt.snru.ac.th/>
- (๓) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
เว็บไซต์ :  
[https://legal.snru.ac.th/document/index.php/F/snru\\_complaint\\_insert](https://legal.snru.ac.th/document/index.php/F/snru_complaint_insert)

ข้อ ๘ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๖ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากส่วนราชการ หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏในข้อ ๖

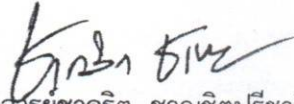
ข้อ ๙ ในกรณีที่ไม่ปรากฏชื่อส่วนราชการหรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใดในข้อ ๖ หน่วยงาน ประชาชน หรือนักศึกษา สามารถยื่นคำขอหรือติดต่อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามช่องทางในข้อ ๔ ได้

ข้อ ๑๐ หน่วยงาน ประชาชน หรือนักศึกษาอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย อธิการบดี ส่วนราชการ หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ทางช่องทางตามข้อ ๔ ถึง ๖ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๑๑ มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเรื่องหรือดำเนินการใด ๆ ที่ผ่านช่องทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อโซเชียลมีเดียอื่นใด เว้นแต่ได้จัดทำเป็นหนังสือหรือส่งคำขอถึงมหาวิทยาลัยด้วยวิธีการตามข้อ ๔ และข้อ ๖ - ๗

ข้อ ๑๒ ให้อธิการบดีรักษาการให้เป็นไปตามประกาศนี้ และในกรณีที่มีข้อขัดข้อง หรือเกิดปัญหาจากการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชากริต ชาญชิตปรีชา)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ประกาศฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖ ประกอบกับสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๔/๑๒๔๐ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องออกประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ ประกาศฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้การขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐต้องประกาศกำหนด เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการต่อไป