**งาน........................กอง...............................**

**เอกสารแนบ 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อองค์ความรู้** | **สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย** | **สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของ สำนักงานอธิการบดี** | **\*ประเภทองค์ความรู้** | **วัตถุประสงค์** | **ประโยชน์ต่อหน่วยงานภายใน/ภายนอก สำนักงานอธิการบดี อย่างไร** |
|  | 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 1  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 2  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 3  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 4  ตัวชี้วัดที่.......... | 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 1  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 2  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 3  ตัวชี้วัดที่.......... 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 4  ตัวชี้วัดที่.......... |  |  |  |

**\*ประเภทองค์ความรู้**

**1. การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน**

**2. แนวปฏิบัติที่ดี**

**3. นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน**

**ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ https://po.snru.ac.th/th/topics/3868**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**

| **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **ตัวชี้วัด** |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1**  **การผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ** | 1. ร้อยละของบัณฑิตครูที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สอบบรรจุได้และขึ้นบัญชี  2. จำนวนบุคลากรทางการศึกษาท้องถิ่นที่  ได้รับการพัฒนาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ  สกลนคร  3. ร้อยละของโรงเรียนเครือข่ายที่นำความรู้  จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครไปใช้  ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน |
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  **การยกระดับคุณภาพ**  **การศึกษาสู่ระดับสากล** | 1. ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี  2. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  ชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านการทดสอบทักษะ  ด้านภาษาอังกฤษและสารสนเทศ  ในศตวรรษที่ 21  3. ร้อยละของผู้เข้าร่วมหลักสูตรระยะสั้น แบบไม่ได้รับปริญญา (Non degree Program) นำความรู้ไปใช้ประโยชน์  4.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตตามกรอบ TQF  5. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา  6. ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  7. ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ8. ร้อยละของอาจารย์ที่นำความรู้ไปใช้  ในการจัดการเรียนการสอนด้วยภาษา  ต่างประเทศ |
|
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3**  **การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน** | 1. ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ  2. จำนวนงานวิจัยงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ที่พัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรม  3. ประชาชนหลุดพ้นจากความยากจนของจังหวัดเพิ่มขึ้น  4. จำนวนชุมชนที่สามารถจัดการตนเองได้จากองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย  5. จำนวนโครงการที่บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น  6. จำนวนองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ ในความเป็นไทยหรือสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติ |
|
|
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4**  **การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ** | 1. จำนวนระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการ  2. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  3. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย  4. จำนวนฐานข้อมูลที่มีการบูรณาการร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย  5. ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  ที่ได้รับความก้าวหน้าตามสายงานประเภทผู้บริหารและประเภทวิชาชีพเฉพาะเชี่ยวชาญเฉพาะด้วยระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ  6. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการเชิงรุกพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีสุขภาวะ |
|
|

**ยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **ตัวชี้วัด** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ** | 1. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน |
| 2.จำนวนนวัตกรรมและแบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ |
| 3. จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากระบวนการจัดการความรู้ |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างความรักความผูกพันต่อองค์กร** | 1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับความก้าวหน้าตามสายงานประเภทผู้บริหารและประเภทวิชาชีพเฉพาะเชี่ยวชาญเฉพาะ |
| 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะตามสายงาน และนำมาใช้ในการพัฒนางาน |
| 3. จำนวนบุคลากรที่จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักแล้วเสร็จและนำไปใช้ประโยชน์ |
| 4. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีองค์กร |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** | ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4** **พัฒนาการให้บริการเชิงรุก** | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี |

**ประเภทองค์ความรู้ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

**1) การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน** คือ เป็นการทำงานอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่อง   
เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร สามารถลดเวลาและลดขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม  
เช่น 1. การพัฒนาที่เรียบง่าย เน้นคุณค่า ได้คุณภาพ เตรียมความพร้อมสู่ยุค eHealth

2. ระบบโอทีออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ

3. การปรับปรุงกระบวนงานตอบคำถามด้วย Free Line Chantbot

4. ระบบการลาออนไลน์แบบไร้กระดาษ  
2) **แนวปฏิบัติที่ดี** กระบวนการที่มีวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้ส่วนงานประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในส่วนงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ เช่น  
 1. เครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพ

2. พัฒนาคน พัฒนางาน องค์กรก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

3. สำนักงานสีเขียว

4. กระบวนการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**3) นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน** เป็นการทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ และยังอาจหมายถึง การเปลี่ยนแปลงทางคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์กร เพื่อทำให้สิ่งต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ก่อให้เกิดผลผลิตเพิ่มขึ้น เพิ่มมูลค่า มูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าของผู้ผลิต **เช่น** 1. ระบบตรวจสอบผลการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. สลิปเงินเดือนออนไลน์ฉับไว