**งาน........................กอง...............................**

**เอกสารแนบ 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อองค์ความรู้** | **สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย** | **สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของ สำนักงานอธิการบดี** | **\*ประเภทองค์ความรู้** | **วัตถุประสงค์** | **ประโยชน์ต่อหน่วยงานภายใน/ภายนอก สำนักงานอธิการบดี อย่างไร** |
|  | 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่.......... | 🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดที่..........🗌 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่.......... |  |  |  |

**\*ประเภทองค์ความรู้**

**1. การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน**

**2. แนวปฏิบัติที่ดี**

**3. นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน**

**ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ https://po.snru.ac.th/th/topics/3868**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**

| **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **ตัวชี้วัด** |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1****การผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ** | 1. ร้อยละของบัณฑิตครูที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สอบบรรจุได้และขึ้นบัญชี2. จำนวนบุคลากรทางการศึกษาท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร3. ร้อยละของโรงเรียนเครือข่ายที่นำความรู้จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน |
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2****การยกระดับคุณภาพ****การศึกษาสู่ระดับสากล** | 1. ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี2. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านการทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและสารสนเทศในศตวรรษที่ 213. ร้อยละของผู้เข้าร่วมหลักสูตรระยะสั้น แบบไม่ได้รับปริญญา (Non degree Program) นำความรู้ไปใช้ประโยชน์4.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตตามกรอบ TQF5. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา6. ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก7. ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ8. ร้อยละของอาจารย์ที่นำความรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้วยภาษาต่างประเทศ |
|
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3****การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน** | 1. ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ2. จำนวนงานวิจัยงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ที่พัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรม3. ประชาชนหลุดพ้นจากความยากจนของจังหวัดเพิ่มขึ้น4. จำนวนชุมชนที่สามารถจัดการตนเองได้จากองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย5. จำนวนโครงการที่บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น6. จำนวนองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ ในความเป็นไทยหรือสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติ |
|
|
|
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4****การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ** | 1. จำนวนระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการ2. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน3. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย4. จำนวนฐานข้อมูลที่มีการบูรณาการร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย5. ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับความก้าวหน้าตามสายงานประเภทผู้บริหารและประเภทวิชาชีพเฉพาะเชี่ยวชาญเฉพาะด้วยระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ6. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการเชิงรุกพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีสุขภาวะ |
|
|

**ยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **ตัวชี้วัด** |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ** | 1. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน |
| 2.จำนวนนวัตกรรมและแบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ |
| 3. จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากระบวนการจัดการความรู้ |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างความรักความผูกพันต่อองค์กร** | 1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับความก้าวหน้าตามสายงานประเภทผู้บริหารและประเภทวิชาชีพเฉพาะเชี่ยวชาญเฉพาะ |
| 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะตามสายงาน และนำมาใช้ในการพัฒนางาน |
| 3. จำนวนบุคลากรที่จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักแล้วเสร็จและนำไปใช้ประโยชน์ |
| 4. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีองค์กร |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** | ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4** **พัฒนาการให้บริการเชิงรุก** | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี |

**ประเภทองค์ความรู้ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

**1) การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน** คือ เป็นการทำงานอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่อง
เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร สามารถลดเวลาและลดขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม
เช่น 1. การพัฒนาที่เรียบง่าย เน้นคุณค่า ได้คุณภาพ เตรียมความพร้อมสู่ยุค eHealth

 2. ระบบโอทีออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ

 3. การปรับปรุงกระบวนงานตอบคำถามด้วย Free Line Chantbot

 4. ระบบการลาออนไลน์แบบไร้กระดาษ
2) **แนวปฏิบัติที่ดี** กระบวนการที่มีวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้ส่วนงานประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในส่วนงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ เช่น
 1. เครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพ

 2. พัฒนาคน พัฒนางาน องค์กรก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

 3. สำนักงานสีเขียว

 4. กระบวนการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**3) นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน** เป็นการทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ และยังอาจหมายถึง การเปลี่ยนแปลงทางคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์กร เพื่อทำให้สิ่งต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ก่อให้เกิดผลผลิตเพิ่มขึ้น เพิ่มมูลค่า มูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าของผู้ผลิต **เช่น** 1. ระบบตรวจสอบผลการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

 2. สลิปเงินเดือนออนไลน์ฉับไว