**ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563)** เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการ ฝ่ายเลขานุการฯ จึงได้สรุปข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563) โดยมีรายละเอียดดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ. 2561** | **ความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ. 2562** | **ความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563** |
| 1. จำนวนนักศึกษาลดลง ไม่เป็นไปตามแผน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ | 1. งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยลดลง | 1. งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยลดลง |
| 2. การเบิกจ่ายงบประมาณ แผ่นดินและเงินรายได้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด | 2. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น | 2. บุคลากรหรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) |
| 3. การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบด้านการพัสดุ ของหน่วยงานภาครัฐ | 3. บุคลากรและทรัพย์สินทางราชการได้รับความเสียหายจากการเกิดอุบัติภัย | 3. ขาดการเตรียมบุคลากรให้มีคุณสมบัติดำรงตำแหน่งสำคัญขององค์กร  |
| 4. ประสิทธิภาพการทำงานของระบบเครือข่ายสัญญาณไร้สายไม่มีความเสถียรและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการและกิจกรรมการเรียนการสอน | 4. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจากงบประมาณเงินรายได้เพิ่มมากขึ้น (เงินเดือน) | 4. ภัยคุกคามด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 5. การเกิดอุบัติภัย | 5. การดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและระบบน้ำทิ้งไม่ได้มาตรฐาน | 5. กฎหมาย ระเบียบ ที่เปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย |
| 6. อัคคีภัยและภัยธรรมชาติ |
| 7. การดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและระบบน้ำทิ้งไม่ได้มาตรฐาน |
| **รวม 5 ความเสี่ยง** | **รวม 5 ความเสี่ยง** | **รวม 7 ความเสี่ยง** |

 **ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 4 ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(3)** |
|
| **1. จำนวนนักศึกษาลดลง ไม่เป็นไป** **ตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้** | จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มลดลงมีข้อมูลการรับนักศึกษา ดังนี้- ข้อมูลจำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 2,966 คน- ข้อมูลจำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 3,153 คน- ข้อมูลจำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,640 คน และสาเหตุความเสี่ยงมีดังนี้1. จำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จ.สกลนคร  จ.นครพนม จ.มุกดาหาร มีแนวโน้มลดลง ดังนี้ - ปีการศึกษา 2558 จำนวน 45,402 คน - ปีการศึกษา 2559 จำนวน 43,038 คน - ปีการศึกษา 2560 จำนวน 41,790 คน2. มีการแข่งขันการรับนักศึกษาระหว่างสถาบันสูง ทำให้จำนวน นักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้3. หลักสูตรไม่ผ่านตามเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพ การศึกษาจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 จากหลักสูตรทั้งหมดจำนวน 68 หลักสูตร มีผลการประเมินดังนี้ - หลักสูตรระดับปริญญาตรี 53 หลักสูตร ไม่ผ่านการประเมิน 5 หลักสูตร - หลักสูตรระดับปริญญาโท 10 หลักสูตร ไม่ผ่านการประเมิน2 หลักสูตร4. แนวโน้มการเข้าเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายลดลงจาก นโยบายส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาต่อในสายอาชีวศึกษาเพิ่มขึ้น5. การเรียนการสอนที่ไม่ได้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา | 1. จัดทำโครงการแนะแนวให้โอกาสทางการศึกษา2. จัดทำโครงการเงินอุดหนุนการพัฒนาหลักสูตร3. จัดทำโครงการเงินอุดหนุนการพัฒนาหลักสูตร (วิพากษ์หลักสูตร)4. จัดทำโครงการจ้างพนักงานอาจารย์5. จัดทำแผนดำเนินการด้านการบริหารและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบ กลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาของแต่ละหลักสูตร6. ประเมินผลงานด้านการบริหารหลักสูตรโดยนำจุดอ่อนมาปรับปรุงพัฒนาและ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ สร้างจุดเด่น จุดแข็ง และความน่าสนใจในหลักสูตร  เพื่อดึงดูดนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เข้ามาศึกษาต่อใน ระดับอุดมศึกษา7. จัดหลักสูตรการอบรมระยะสั้น (Short Course) ให้กับนักศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป8. การทำหลักสูตรที่มีอยู่ให้มีคุณภาพและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน9. มหาวิทยาลัยจัด Open house เพื่อแสดงศักยภาพทางวิชาการ เพื่อเสนอจุดเด่น ของแต่ละหลักสูตรต่อสาธารณะ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(3)** |
|
| **2. การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน** **และเงินรายได้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย** **ที่กำหนด** | 1. การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินไม่เป็นตามเป้าหมาย การเบิกจ่ายส่งผลต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป2. การเปิด – ปิดของการเรียนส่งผลกระทบต่อการเบิกจ่าย ไม่เป็นตามแผนการเบิกจ่าย3. รายการก่อสร้างขนาดใหญ่เบิกจ่ายไม่เป็นตามเป้าหมาย การจากสาเหตุ - ผู้รับจ้างขาดสภาพคล่องทางการเงิน - ผู้รับจ้างไม่ดำเนินการก่อสร้างตามงวดงานและ งวดเงิน ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ - เกิดสภาวะเหตุที่เข้าข่ายเลื่อนการได้รับสงวนสิทธิ ขยายระยะเวลาก่อสร้าง ตามสัญญา เช่น เหตุอุทกภัย การชุมนุมทางการเมือง ทำให้ผู้รับจ้างไม่เร่งรัดในการ ก่อสร้าง4. การดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ไม่ได้ดำเนินการ ในระยะเวลาที่กำหนด | 1. จัดทำโครงการวางแผน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานโครงการและ งบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25612. มีการวางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย งบประมาณ งบประมาณ พ.ศ. 2561 ตามมิติ ครม. อนุมัติเป้าหมายการเบิกจ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และแนวทางการ ดำเนินงานตาม มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ  พ.ศ. 25613. มีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย 4. มีคณะอนุกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร5. มีการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณโดยคณะกรรมการบริหารคณะ สำนัก สถาบัน คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.) และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(5)** |
|
| **3. การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ** **ด้านการพัสดุ ของหน่วยงานภาครัฐ** | 1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการพัสดุและการเบิกจ่ายส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ2. มีการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุและการเบิกจ่าย ของ หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน บ่อยครั้ง3. ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุและการเบิกจ่ายขาดทักษะความเข้าใจ กฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่มีการเปลี่ยนแปลง | 1. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพกระบวนการด้านการพัสดุและการเบิกจ่าย 2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในด้านการเบิกจ่ายแต่ละประเภทเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ถูกต้องตรงกันระหว่างผู้เบิกจ่าย และผู้จัดทำชุดเบิกจ่าย 3. จัดตั้งคลินิก e-GP ให้คำปรึกษาด้านการพัสดุ |
| **4. ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ** **เครือข่ายสัญญาณไร้สายไม่มีความ** **เสถียรและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่** **การให้บริการและกิจกรรมการเรียน** **การสอน** | 1. ระบบสัญญาณเครือข่ายไร้สายไม่มีประสิทธิภาพกับ พื้นที่การให้บริการและกิจกรรมการเรียนการสอน2. อุปกรณ์ระบบสัญญาณเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอกับ พื้นที่การให้บริการและกิจกรรมการเรียนการสอน3. อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาไม่สามารถเข้าใช้บริการ ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ4. การบริการสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ทับซ้อนจากผู้ ให้บริการเอกชน เช่น TRUE, DTAC, AIS เป็นต้น | 1. จัดทำโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน2. กำกับ ติดตาม ควบคุม ประเมินผลการทำงานระบบสัญญาณเครือข่ายไร้สาย |
| **5. การเกิดอุบัติภัย** | 1. การเกิดอุทกภัย เช่น พายุ น้ำท่วม น้ำป่าไหลหลาก แผ่นดินไหว แผ่นดินยุบตัว เป็นต้น2. การเกิดอัคคีภัย เช่น ไฟไหม้อาคารเรียน หรือหอพัก นักศึกษา บุคลากรและอาจารย์ เป็นต้น3. การเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางไปราชการ ของบุคลากรและนักศึกษา4. การไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรของบุคลากรและ นักศึกษา | 1. โครงการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย 2. จัดทำโครงการฝึกซ้อมแผนการป้องกันอัคคีภัยในอาคารสูง3. จัดทำโครงการอบรมการขับขี่ปลอดภัยถูกกฎจราจร4. โครงการรณรงค์ส่งเสริมงานวินัยนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |

 **ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 4 ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(3)** |
|
| **1. งบประมาณเงิน** **รายได้ของ** **มหาวิทยาลัยลดลง**  | 1. เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้หรือประมาณการรายรับอาจสูงหรือต่ำกว่ารายรับจริงตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2561 2. การบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย มีสัดส่วนรายรับไม่สอดคล้องกับรายจ่าย3. ผลการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับแผนงานที่ กำหนดไว้ ทำให้มีผลต่อการควบคุมการใช้จ่าย งบประมาณ4. จำนวนนักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาโครงการการจัดการศึกษา เพื่อปวงชน (กศ.ป.) ลดลง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 – 25615. การบริหารสินทรัพย์ไม่เต็มศักยภาพและการบริการ วิชาการเชิงพาณิชย์ยังมีน้อย | 1. เพิ่มการจัดหารายได้จากการจัดโครงการ/กิจกรรมหรือ การจัดหลักสูตรการอบรมระยะสั้น (Short Course)  ให้กับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป และจัดหาแหล่งเงินทุนจากภายนอกเพิ่มมากขึ้น2. มีการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ทางการเงินมาใช้สำหรับการวางแผนการ บริหารการเงินให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพ3. กำหนดแนวทางการบริหารงบประมาณให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย4. มีระบบและกลไก กำกับตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไป  ตามยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัย5. มีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณและการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้6. ปรับปรุงเว็บไซต์และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ7. ดำเนินการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนใน 7 สาขาวิชาของคณะครุศาสตร์ ซึ่งเป็น หลักสูตรความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (หลักสูตรพรีเมียม) และการ ปรับปรุงหลักสูตรของคณะอื่น ๆ8. มีการกำหนดนโยบายที่จะสนับสนุนการใช้พื้นที่เชิง พาณิชย์ เพื่อหารายได้จากการจัดศึกษาและการบริการ วิชาการเพิ่มมากขึ้น9. จัดทำโครงการบริหารสินทรัพย์ เพื่อการศึกษาและการ บริการวิชาการ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(5)** |
|
| **2. ปริมาณการใช้** **ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น** | 1. ค่าไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ งบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2560 ดังนี้ - ค่าไฟฟ้า งบประมาณ พ.ศ. 2558  จำนวน 17,252,549.55 บาท - ค่าไฟฟ้า งบประมาณ พ.ศ. 2559  จำนวน 19,202,662.99 บาท - ค่าไฟฟ้า งบประมาณ พ.ศ. 2560  จำนวน 20,027,835.43 บาท | 1. จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อลดต้นทุน จากการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำโครงการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย  3. รณรงค์ลดการใช้ไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัย ในช่วงเวลา  18.00 – 21.00 น. ซึ่งเป็นช่วงที่อัตราค่าไฟฟ้าต่อหน่วยสูงกว่าปกติ |
| 2. มีอาคารเรียนและอาคารสำนักงาน ภายในมหาวิทยาลัยที่เพิ่มมากขึ้น | 4. จัดทำประกาศเกี่ยวกับการประหยัดไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัยหรือ แนวทางการประหยัดไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัย เช่น การปรับเปลี่ยน หลอดไฟฟ้าเป็นหลอด LED หรือการจัดทำโซลาร์รูฟท็อป (Solar rooftop) |
| 3. นักศึกษาและบุคลากรบางกลุ่มยังไม่ตระหนักถึงการประหยัดพลังงาน ภายในมหาวิทยาลัย | 5. การกำหนดพื้นที่ในการให้บริการนักศึกษาหลังเวลา 18.00 น. เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัย |
| 3. บุคลากรและ ทรัพย์สินทาง ราชการได้รับ ความเสียหายจาก การเกิดอุบัติภัย | 1. การเกิดอัคคีภัย2. การเกิดอุบัติเหตุไฟฟ้าลัดวงจร3. การเกิดอุบัติเหตุของนักศึกษาและบุคลากร | 1. จัดโครงการโครงการเตรียมความพร้อมและการป้องกัน การอุบัติภัยภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร2. จัดโครงการเสริมสร้างวินัยจราจร ความปลอดภัยใช้รถใช้ถนน เพื่อให้นักศึกษามีชีวิตอยู่เรียนจบและไม่พิการภายในพื้นที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร3. จัดโครงการรณรงค์ส่งเสริมงานวินัยนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(5)** |
|
| **4. ค่าใช้จ่ายด้าน** **บุคลากรจาก** **งบประมาณเงิน** **รายได้เพิ่มมากขึ้น**  **(เงินเดือน)** | ในการบริหารงานบุคคล มีแนวโน้มการจ่ายงบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มมากขึ้น ตั้งแต่งบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2561  | 1. จัดทำการวิเคราะห์แนวโน้มรายจ่ายทางด้านบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและ สายวิชาการ (พนักงานมหาวิทยาลัย อาจารย์พิเศษ ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน/รายวัน)2. จัดทำการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังของบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โดยเฉพาะพนักงานมหาวิทยาลัย)3. จัดสรรอัตรากำลังที่มีอยู่เดิมไปช่วยราชการในหน่วยงานที่ขาดแคลนบุคลากร ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน |
| **5. การดูแลระบบ** **บำบัดน้ำเสียและ** **ระบบน้ำทิ้งไม่ได้** **มาตรฐาน** | 1. ระบบบำบัดน้ำเสียประจำอาคารและร้านค้าไม่สามารถบำบัด น้ำได้ครบทุกกระบวนการขั้นตอน2. ไม่มีการก่อสร้างท่อรวบรวมน้ำทิ้ง จากเทศบาลนคร สกลนครได้ เนื่องจากขาดงบประมาณ3. ไม่มีการตรวจสอบหรือติดตามคุณภาพน้ำทิ้งของ มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง | 1. ดำเนินการสร้างระบบบำบัดน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและ ครบทุกขั้นตอน2. ปรับเปลี่ยนการใช้วัสดุเคมีภัณฑ์ในการทำความสะอาดห้องน้ำประจำอาคาร และกำหนดให้ร้านค้าบำบัดน้ำก่อนทิ้งลงท่อของมหาวิทยาลัย3. จัดให้มีการติดตามคุณภาพน้ำทิ้งของมหาวิทยาลัย จากคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน |

 **ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 4 ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)**

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(3)** |
| --- | --- | --- |
|
| **1. งบประมาณเงินรายได้ของ****มหาวิทยาลัยลดลง** | 1. จำนวนนักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาโครงการ การจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.ป.)  ภาพรวมลดลง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562  - เงินรายได้ของมหาวิทยาลัยภาพรวมลดลง ตั้งแต่ปีงบประมาณ  พ.ศ. 2560 – 2563  | 1.1 พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน1.2 มหาวิทยาลัยเพิ่มความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา เพื่อจัดการเรียนการสอนในบางหลักสูตร และสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนเช่น สมาคมธนาคารจังหวัดสกลนคร หอการค้าจังหวัดสกลนคร สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนครเพื่อให้ทราบถึงความต้องการใช้บัณฑิตของผู้ประกอบการ และเป็นการสื่อสารทางตรงให้ทราบถึงคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย1.3 สร้างการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าไม่เพียงแต่ทำการเรียนการสอนอย่างเดียวแต่การรับผิดชอบต่อ สังคมรอบด้านเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยไม่ได้ละทิ้งผ่านโครงการดี กิจกรรมเด่น และหวังดึงใจคนรุ่นใหม่ให้มาเรียนจากภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบต่อสังคม1.4 ปรับเปลี่ยนกระบวนการสร้างและผลิตบัณฑิต นอกจากผลิตบัณฑิตเป็นลูกจ้างในภาครัฐหรือภาคเอกชนแล้ว ควรเพิ่มการผลิตบัณฑิตเป็นผู้ประกอบการ1.5 ปรับเปลี่ยนหลักสูตรระยะสั้น ที่พัฒนาความรู้และทักษะได้ตลอดเวลา เช่น หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการ Relearn Reskill/Upskill และสร้าง Network เป็นต้น |
| 2. ขาดหลักสูตรการจัดหารายได้ | 2.1 เพิ่มการจัดหารายได้จากการจัดโครงการ/กิจกรรมหรือการจัดหลักสูตร การอบรมระยะสั้น (Short Course) ให้กับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป  |
|  | 3. การบริหารสินทรัพย์ยังไปไม่ถึงเป้าหมาย ตามแผนรายได้ | 3.1 ตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดหารายได้ และจัดทำแผนการจัดหารายได้ในระยะ 3 ปีแรก พร้อมมอบหมายภาระหน้าที่และมอบอำนาจให้บุคลากรปฏิบัติงานด้านการจัดหารายได้ ตามที่แผนกำหนด3.2 ทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนการจัดหารายได้ เพื่อตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย3.3 รายได้จากการเป็นที่ปรึกษาโครงการ หรือ รายได้จากบริการทางวิชาการ หรือรายได้จากการบริหารสินทรัพย์ในมหาวิทยาลัย เช่น ค่าเช่าสิทธิประโยชน์ บริการหอพัก บริการน้ำดื่ม สระว่ายน้ำ ศูนย์วิทยบริการ เป็นต้น |
| 4. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองสูงมาก | 4.1 ส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยต้องควบคุมวัสดุสิ้นเปลืองให้ลดน้อยลง อย่างน้อยร้อยละ 20 เช่น  - กระดาษ หมึกพิมพ์ และควบคุมการเบิกจ่ายตามความจำเป็น - ใช้ซองจดหมายแบบหมุนเวียนโดยถ้าส่งจดหมายระหว่างหน่วยงาน ภายในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยควรใช้ซองจดหมายเก่า ซึ่งจะช่วยลดการใช้กระดาษในหน่วยงาน ให้น้อยลง |
| 5. การเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้ไฟฟ้าในมหาวิทยาลัย | 5.1 ลดรายจ่ายโดยประหยัดค่าไฟฟ้าลดลงอย่างน้อยร้อยละ 20 5.2 รณรงค์ให้บุคลากรและนักศึกษาปฏิบัติตามมาตรการ การประหยัดพลังงานของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด  |

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(3)** |
| --- | --- | --- |
|
| **2. บุคลากรหรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID - 19)** | 1. เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค เช่น เชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID - 19)2. นักศึกษาหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อราชการภายในมหาวิทยาลัยอาจจะนำเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) มาสู่บุคลากร3. บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอาจมีเครือญาติหรือบุคคลใกล้ชิด ที่มาจากพื้นที่กลุ่มเสี่ยง4. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID – 19) ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย | **แผนที่ 1 แผนป้องกัน** 1. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง2. จัดทำมาตรการป้องกัน การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)3. ชี้แจงทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ต่อบุคลากรผ่านช่องทางสื่อสาร รูปแบบต่าง ๆเพื่อขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามแนวทางมาตรการป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) 4. เพิ่มความเข้มงวดในการเข้าอาคารสำนักงาน/อาคารเรียน มีจุดคัดกรองให้สวมหน้ากากอนามัยมีอ่างล้างมือ และวัดอุณหภูมิไข้5. จัดระบบการเรียนการสอนและการประชุมแบบ Online ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์6. จัดทำประกันสุขภาพ COVID-19 ให้กับบุคลากร7. จัดศูนย์บริจาคเงิน/สิ่งของ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาบุคลากรและชุมชน8. ปฏิบัติตามคู่มือและแนวปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)  **แผนที่ 2 แผนจัดการความเสี่ยง**1. ทำความสะอาดพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยตามหลักของกรมควบคุมโรค2. ติดตามผู้สัมผัสผู้ป่วยให้เข้าระบบการสอบสวนโรค3. ปิดมหาวิทยาลัยและดำเนินการตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข  มาตรการของจังหวัด มาตรการของมหาวิทยาลัย4. จัดทำโครงการสนับสนุนเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ใน ช่วงการระบาดของเชื้อโควิค – 195. ใช้ระบบติดตามการเข้าพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (Open track)  สำหรับบุคลากร นักศึกษา และผู้มาติดต่อราชการ6. ใช้แพลตฟอร์มไทยชนะเพื่อเซ็คอิน (Check In) การเข้าอาคารเรียน สำนักงาน และเซ็คเอ้าท์ (Check Out) หลังการใช้บริการ พร้อมประเมินสุขลักษณะ |

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(4)** |
| --- | --- | --- |
|
| **3. ขาดการเตรียมบุคลากรให้มีคุณสมบัติดำรงตำแหน่งสำคัญขององค์กร**  | 1. ไม่มีการเตรียมบุคลากรที่มีคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อถ่ายทอดงานในหน้าที่ราชการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย (ระดับหัวหน้างาน) | 1.1 จัดทำแผน Succession planning เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำ ส่งเสริมให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพ (talent) มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งหัวหน้างานที่วางลง (Key Position) ให้มีความต่อเนื่อง (Leadership Continuity) |
| 2. ส่วนราชการไม่ปฏิบัติตามแผนบริหารและพัฒนา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร | 2.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)เพื่อสนับสนุนการพัฒนาของบุคลากร พัฒนาตามสมรรถนะ ประเมินศักยภาพที่จะพัฒนาไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นไป2.2 จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นในแต่ละระดับ2.3 ส่งเสริมบุคลากรเพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง |
| **4. ภัยคุกคามด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** | 1. มีการโจมตีจากกลุ่มบุคคลภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย รายงานสถิติการโจมตีระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ. 2560 – 2562 ดังนี้  - พ.ศ. 2560 จำนวน 43,726 ครั้ง - พ.ศ. 2561 จำนวน 129,686 ครั้ง - พ.ศ. 2562 จำนวน 176,544 ครั้ง2. สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ เช่น ไฟฟ้าดับ ทำให้เชิร์ฟเวอร์แม่ข่าย เกิดความเสียหาย เป็นต้น | 1.1 กำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดทำแผนป้องกันภัยคุกคามตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พ.ศ.2560) และตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนที่กำหนด และจัดกิจกรรม/โครงการการเพิ่มศักยภาพการให้บริการและการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย1.2 ติดตาม และประเมินผลความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ2.1 สร้างเครือข่ายป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย |
|  | 3. โปรแกรมป้องกันไวรัสไม่มีประสิทธิภาพ หมดอายุการใช้งาน และไม่มีการอัพเดทโปรแกรมทำให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่ทันสมัยต่อการป้องกันภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเว็บไซต์และการพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมที่ใช้งาน และการเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในทางลบ4. ผู้ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด5. ขาดความตระหนักของบุคลากรและนักศึกษา ทางด้านความปลอดภัยทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | 3.1 โครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบอินเตอร์เน็ตและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ 4.1 ส่งเสริมให้ความรู้ พัฒนาแบบประเมินความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล4.1 การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยกคามด้านระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล  4.2 การพัฒนาแบบประเมินความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล5.1 โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบสมรรถนะทางด้านดิจิทัลเพื่อประเมินสมรรถนะ วัดทักษะดิจิทัล และประเมินทักษะดิจิทัลของนักศึกษา ให้สามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด |
| **5. กฎหมาย ระเบียบ ที่เปลี่ยนแปลงส่งผล กระทบต่อการ ปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย** | 1. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนระเบียบในระดับกระทรวงบ่อยครั้งและขาดหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในมหาวิทยาลัย2. มหาวิทยาลัยใช้ระเบียบ / แนวปฏิบัติหลายฉบับ ไม่สอดคล้องกับระเบียบกรมบัญชีกลางในบางเรื่อง และระเบียบที่ถือใช้ในมหาวิทยาลัย ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น หนังสือสั่งการ มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือเวียนต่าง ๆ | 1.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละงานวิเคราะห์ถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ของหน่วยงานภายนอกที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและสื่อสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ2.1 ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายของหน่วยงานภายนอก2.2 จัดโครงการปรับปรุงและจัดทำประมวลกฎหมายหรือฐานข้อมูลทางกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้มีความทันสมัย เพื่อการบริหารจัดการในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 (Disruptive Change) |
| 3. จากสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ส่งผลกระทบให้ไม่สามารถดำเนินการจัดโครงการประชุม อบรม สัมมนา เป็นไปตามแผนที่กำหนด | 3.1 จัดทำประกาศ เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID - 19) แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทางไกลออนไลน์ (Video Conference) (ฉบับที่ 11) |
| **6. อัคคีภัยและ ภัยธรรมชาติ** | 1. การเกิดอัคคีภัยเกิดได้จากหลายสาเหตุด้วยกัน สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความประมาทและความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ มองข้ามสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น ประมาทในการใช้เครื่องใช้/อุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า และเชื้อเพลิงอื่น ๆ เช่น น้ำมัน แก๊ส เป็นต้น หรือโดยเหตุจากธรรมชาติ2. อาคารเรียน บ้านพักอาจารย์และบุคลากรบางหลังภายในมหาวิทยาลัย มีสภาพเก่าและทรุดโทรมโดยเฉพาะระบบสายไฟฟ้า3. การเกิดอุทกภัย ภัยทางธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ป่า เป็นต้น | 1. จัดทำแผนป้องกันด้านอัคคีภัยและภัยธรรมชาติให้เป็นปัจจุบันและดำเนินการตามแผน เช่น จัดอบรมการดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟ ปีละ 1 ครั้ง ตรวจเช็คอุปกรณ์ดับเพลิง อุปกรณ์ส่งสัญญาณ ป้ายสัญลักษณ์บอกทางหนีไฟและช่องทางหนีไฟให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ทักษะการกู้ชีพและช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น” 2. ให้สำรวจอาคารเรียน และปรับปรุงบ้านพักอาจารย์และบุคลากรอาคารเรียน ที่มีสภาพเก่า ชำรุด ทรุดโทรม3. ควรมีศูนย์แจ้งเตือนในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับภัยทางธรรมชาติ  |
| **7. การดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและระบบน้ำทิ้งไม่ได้มาตรฐาน** | 1. มีการทิ้งน้ำสู่สิ่งแวดล้อมที่โรงแรมภูพานเพลซซึ่งอยู่ในเกณฑ์บังคับของกฎหมาย2. มีน้ำเสียที่เกิดจากการใช้น้ำประมาณ 350 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน  | 1. กลยุทธ์ Zero dischange ไม่ปล่อยน้ำทิ้งลงสู่สิ่งแวดล้อม โดยใช้กระบวนการบ่ม เพื่อให้ค่าน้ำเสียมีคุณภาพน้ำดีขึ้น และซึม/ระเหยตามธรรมชาติซึ่งในมหาวิทยาลัยมีบ่อน้ำเสียทั้งหมด 5 บ่อ ในขณะนี้เหลือแค่ 1 แห่งที่ยังต้องปล่อยน้ำทิ้งที่มีการทิ้งน้ำสู่สิ่งแวดล้อม2 . ติดตั้งปั๊มน้ำเพื่อนำน้ำจากบ่อไปรดน้ำต้นไม้ประตู 2 และ 3 ถือว่าเป็นการนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) เป็นการไม่ปล่อยน้ำเสียลงสู่สิ่งแวดล้อม3. การลดการใช้น้ำ เพื่อลดปริมาณน้ำเสีย4. มีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบทุก ๆ เดือนและรายงานให้กับเทศบาลสกลนครทราบ5. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียโดยการปลูกพืชบำบัดน้ำเสีย |

**ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงย้อนหลัง 4 ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)**

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์/แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(4)** |
| --- | --- | --- |
|
| **1. การบริหารงบประมาณภาพรวมของมหาวิทยาลัย** **ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด** | 1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ทำให้ การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | 1. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร รวมถึงงบประมาณจังหวัด งบกลุ่มจังหวัด งบยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และรายงานผลการติดตามต่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย2. กำหนดนโยบายในการติดตามเร่งรัดการใช้งบประมาณในระดับหน่วยงาน |
| 2. ภาพรวมรายได้ของมหาวิทยาลัยลดลงในขณะที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น | 3. สร้างมาตรการเพื่อควบคุมการใช้ทรัพยากรร่วมกัน อย่างประหยัด4. ให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนจัดหารายได้5. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และรายได้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์/แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(4)** |
| --- | --- | --- |
|
| **2.** **การเผยแพร่ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย** | 1. มีผู้ร้องเรียนจากสื่อออนไลน์ประเด็นการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในเชิงลบ | 1. ใช้นโยบาย เพื่อให้ดำเนินการแบบสารสนเทศ (ICT) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการเผยแพร่และการเสพสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อย่างถูกต้องให้แก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา |
| 2. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาขาด ความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อประเด็นที่เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 | 2. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ทางคอมพิวเตอร์ให้ทุกส่วนราชการ |
| 3. ความรวดเร็วของการเผยแพร่ข้อมูลประเด็นข่าวสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ไม่สามารถควบคุมได้ | 3. มีการติดตามหรือคัดกรองข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง |
|  | 4. การก้าวเข้าสู่สังคมออนไลน์เกิดกระแสอธิปไตยทางความคิด (Thoughtocracy) ส่งผลให้ไม่สามารถควบคุมบุคคลที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลในทางลบของมหาวิทยาลัยสู่สังคมออนไลน์ได้ | 4. ตั้งคณะกรรมการคัดกรองข้อมูลข่าวสาร จากสื่อสังคมออนไลน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ |
| 5. มีการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย และการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากผู้ไม่หวังดี | 5.1 จัดหาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อป้องกัน การโจมตีจากสื่อสังคมออนไลน์5.2 กำหนดแนวปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ร่วมกัน |

| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์/แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(4)** |
| --- | --- | --- |
|
| **3. นักศึกษาออกจากระบบการศึกษาระหว่างการศึกษา** | 1. ปัญหาจากพื้นฐานครอบครัวและปัญหาเศรษฐกิจ ฐานรากส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต | 1. จัดหาแหล่งทุนการศึกษาภายนอกเพื่อ สนับสนุนนักศึกษาที่ขาดแคลนให้ มากยิ่งขึ้น |
| 2. การตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ | 2. จัดกิจกรรมการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศ |
| 3. ปัญหาทางด้านสุขภาพจิต | 3. สร้างแผนการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในกรณีพบนักศึกษามีปัญหาสุขภาพจิต และแจ้งเวียนให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละคณะ |
| 4. นักศึกษาขาดทักษะการใช้ชีวิตไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหา | 4. จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างความรู้ ด้านทักษะชีวิต |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง****ที่ยังเหลืออยู่****(1)** | **ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง****(2)** | **กลยุทธ์/แนวทาง****การจัดการความเสี่ยง****(4)** |
|
| **4. การเสียโอกาสในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพที่ส่งผลกระทบต่อด้านการเรียนการสอนและด้านบริหารจัดการ** | ข้อมูลหลากหลายไม่เป็นปัจจุบันกระจัด กระจาย ไม่มีการรวมศูนย์ข้อมูล (Big Data) และข้อมูลมีมาตรฐานการจัดเก็บที่ไม่เหมือนกัน ยากต่อการเข้าถึงและใช้งาน  | 1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลฐานข้อมูล (Big Data) 2. จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับ ด้านการเรียนการสอนและด้านบริหารจัดการ |
| 3. จัดทำห้องดิจิตอล วอร์รูม (Digital War Room) สำหรับการให้บริการข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยืนยันความถูกต้องของข้อมูล โดยอาจอยู่ในลักษณะเชิงกายภาพมีสถานที่ และบุคลากรที่รับผิดชอบ หรือเป็นระบบที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากหน่วยงานต่าง ๆ |