

เอกสารประกอบวาระ ๕

คำชี้แจง

1. ขอให้แต่ละกองพิจารณา สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสำนักงานอธิการบดี ตามปัจจัยแต่ละด้านตามกำหนดในตารางที่ 1.1 – 1.4
2. เพิ่มข้อมูลจุดแข็ง (Strengths) จุดที่ควรพัฒนา (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และ อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats) ที่หน่วยงานเห็นว่าควรเพิ่มข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ให้กับสำนักงานอธิการบดี เพื่อพัฒนาต่อไปให้ดีขึ้นยิ่งขึ้นไป
3. แต่ละกองรวบรวมส่งภาพรวม ทาง E-mail : fhon.numfhon2013@gmail.com หรือ กองนโยบายแผน อาคาร 10 ชั้น 4 ภายในวันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562
4. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม นางสาวชนกญาดา โคตรสาลี ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ IP PHON 174

ตารางที่ 1.1 พิจารณาจุดแข็ง (Strengths) สำนักงานอธิการบดี

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strengths) เดิม	เพิ่มข้อมูลจุดแข็ง (Strengths)
1. คน ↳ ขยัน กระตือรือร้น ซื่อสัตย์ ทุ่มเท ความรู้ดี มุ่งพัฒนาคน	1.1 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในภารกิจที่รับผิดชอบแก่บุคลากรและหน่วยงานภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี 1.2 มีการทำงานเป็นทีม มุ่งมั่น และมีการปรึกษาหารือภายในและภายนอกสำนักงานอธิการบดีในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน 1.3 มหาวิทยาลัยสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงาน	● ● ● ●
2. เงิน ↳ มาก คล่องตัว เครดิตดี ระบบควบคุมดี มีวินัยสูง	2.1 มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณให้สำนักงานอธิการบดี พัฒนา และปรับปรุงสถานที่ให้มีบรรยากาศในการให้บริการมากขึ้น	● ● ●
3. เครื่องมือ ↳ เหมาะสม ทันสมัย ประสิทธิภาพสูง		● ● ●
4. ทักษะการบริหาร ↳ เชี่ยวชาญ มีอาชีพ รอบคอบ มีวิสัยทัศน์ดี	4.1 เป็นศูนย์รวมของภารกิจด้านการบริหารจัดการที่สนับสนุนภารกิจหลักให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อการขับเคลื่อนและถ่ายทอดลงสู่ส่วนราชการ 4.2 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับสำนักงานอธิการบดีในการพัฒนางานและส่งเสริมการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น	● ● ●

ตารางที่ 1.2 จุดที่ควรพัฒนา (Weaknesses) สำนักงานอธิการบดี

ปัจจัย	จุดที่ควรพัฒนา (Weaknesses) เดิม	เพิ่มข้อมูลจุดที่ควรพัฒนา (Weaknesses)
1. คน ↳ น้อย เฉื่อยชา แยกแยก ไร้ฝีมือมุ่ง ประโยชน์ส่วนตัว	1.1 บุคลากรสำนักงานอธิการบดีขาดทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งมีความสำคัญในการติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 1.2 บุคลากรส่วนใหญ่มีผลงานเชิงพัฒนาน้อย 1.3 บุคลากรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานน้อย ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง 1.4 การถ่ายทอดความรู้ในลักษณะบูรณาการทางความรู้ร่วมกันระหว่างกองภายในสำนักงานอธิการบดียังไม่เพียงพอ	● ● ● ●
2. เงิน ↳ น้อย ตัดขาด รั่วไหล ขาดวินัย		● ● ●
3. เครื่องมือ ↳ ไม่เหมาะสม ล้าสมัย เสียบ่อย ต้นทุนสูง		● ● ●
4. ทักษะบริหาร ↳ อู้แอ้ย ขาดวิสัยทัศน์ อยู่พอให้รอดตัว	4.1 สำนักงานอธิการบดีขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุก 4.2 การออกประกาศหรือแนวปฏิบัติด้านการเงิน การคลัง ไม่ทันสมัย	● ● ●

ตารางที่ 1.3 ทบทวน โอกาส (Opportunities) สำนักงานอธิการบดี

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities) เดิม	เพิ่มข้อมูล โอกาส (Opportunities)
<p>1. การเมือง</p> <p>☞ มีเสถียรภาพ สร้างโอกาส นโยบายเอื้ออำนวย</p>	<p>1.1 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ้างพนักงานหรือลูกจ้างโดยใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณ พ.ศ.2561 ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 การปรับเปลี่ยนระเบียบ/ข้อบังคับของภาครัฐและมหาวิทยาลัยส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างล่าช้า ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการศึกษา ระเบียบ/ข้อบังคับ เพื่ออ้างอิงในการปฏิบัติงาน เช่น ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เป็นต้น</p>	<p>●</p> <p>●</p> <p>●</p>
<p>2. เศรษฐกิจ</p> <p>☞ เศรษฐกิจพอเพียง ดอกเบี้ยต่ำ แรงงานคุณภาพราคาถูก</p>		<p>●</p> <p>●</p>
<p>3. สังคม</p> <p>☞ อบอุ่น เกื้อกูล การศึกษาดี วัฒนธรรมเข้มแข็ง สามัคคี</p>	<p>3.1 หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการทำงานของสำนักงานอธิการบดีเป็นองค์กรศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.2 มหาวิทยาลัยมีหลายแห่งทำให้เกิดการแข่งขันการรับนักศึกษาสูงส่งผลต่อการสนับสนุน การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.3 ความคาดหวังในการให้บริการของสำนักงานอธิการบดีจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นแรงผลักดัน ให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ</p>	<p>●</p> <p>●</p> <p>●</p>
<p>4. วิทยาการ</p> <p>☞ อินเทอร์เน็ต อีเมลล์ ข้อมูล ภูมิปัญญาท้องถิ่น</p>	<p>4.1 มีระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>4.2 เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันด้านการบริหารเพื่อการตัดสินใจที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>4.3 ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารพัฒนาระบบได้ทัน ส่งผลให้ระบบเกิดความขัดข้องบ่อยและทันต่อการใช้งาน</p> <p>4.4 การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ทำให้บุคลากรบางส่วนปรับตัวไม่ทัน</p>	<p>●</p> <p>●</p> <p>●</p>

ตารางที่ 1.4 ทบทวนอุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats)

ปัจจัย	อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats) เดิม	เพิ่มข้อมูล อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats)
<p>1. การเมือง</p> <p>☞ รัฐบาล เปลี่ยนแปลงป๋อยนโยบายไม่เอื้ออำนวย</p>	<p>1.1 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ้างพนักงานหรือลูกจ้างโดยใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณ พ.ศ.2561 ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 การปรับเปลี่ยนระเบียบ/ข้อบังคับของภาครัฐและมหาวิทยาลัยส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างล่าช้า ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการศึกษาระเบียบ/ข้อบังคับ เพื่ออ้างอิงในการปฏิบัติงาน เช่น ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ● ●
<p>2. เศรษฐกิจ</p> <p>☞ แข่งขัน เน้นความเร็วและรอบคอบ ต้นทุนสินค้าแพง</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● ●
<p>3. สังคม</p> <p>☞ แข่งขัน เอารอดเอาเปรียบ ไร้ระเบียบ วัฒนธรรมเสื่อม</p>	<p>3.1 มหาวิทยาลัยมีหลายแห่งทำให้เกิดการแข่งขันการรับนักศึกษาสูงส่งผลต่อการสนับสนุน การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ●
<p>4. วิทยาการ</p> <p>☞ ล้าตามไม่ทัน มากเกินไป เกิดช่องของการพัฒนา</p>	<p>4.1 ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบได้ทัน ส่งผลให้ระบบเกิดความขัดข้องบ่อยและทันต่อการใช้งาน</p> <p>4.2 การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ทำให้บุคลากรบางส่วนปรับตัวไม่ทัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ●