

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา ๒๕๖๑

สรุปผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ในวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องสร้อยจันทร์ ชั้น ๒ อาคาร ๑๐ โดยตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง เอกสารหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เป็นต้น

สำหรับผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า สำนักงานอธิการบดี มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ๕ องค์ประกอบ ๑๓ ตัวบ่งชี้ คณะกรรมการประเมินพิจารณาองค์ประกอบที่ ๑ , ๒ , ๔ และ ๕ ได้ผลการประเมินคะแนน ๕ คะแนน องค์ประกอบที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๔ ได้ผลการประเมินคะแนน ๔.๖๔ คะแนน และตัวบ่งชี้ที่ ๓.๕ ได้ผลการประเมินคะแนน ๔.๘๒ คะแนน ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยได้ ๔.๙๙ อยู่ในการดำเนินงานระดับดีมาก

สืบเนื่องจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ ได้รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดเด่น

๑. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีการถ่ายทอดแผน กลยุทธ์ระดับสำนักงานรวมทั้งมีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบตามพันธกิจ มีตัวบ่งชี้ของแผนที่มีการดำเนินตามแผนมีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้บริหารไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์

๒. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่ดีและมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๒ ภารกิจหลัก

จุดเด่น

๑. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล มีสวัสดิการมีระบบการติดตาม มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุน

๒. ให้คำแนะนำ แนะแนวด้านการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและมีการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า

จุดควรพัฒนา

๑. ให้เพิ่มสถานะผ่านระบบเพื่อติดตามการขอทุนการศึกษา ของนักศึกษาที่ส่งเอกสารขอรับทุนการศึกษา และทราบสถานะ

๒. ให้เพิ่มสถานะผ่านระบบเพื่อติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการ และทราบสถานะ

องค์ประกอบที่ ๓ การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น

๑. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง

๒. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดีพร้อมทั้งการประเมินความพึงพอใจ

๓. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงตามบริบทของสำนักงานอธิการบดีด้านทรัพยากร ด้านนโยบาย ด้านการปฏิบัติการ

๔. มีระบบและกลไกมีการดำเนินการประเมินพร้อมทั้งนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

จุดควรพัฒนา

๑. ควรปรับขั้นตอนการให้บริการ กดบัตรคิว เนื่องจากมีความซ้ำซ้อน ขั้นตอนยุ่งยาก

๒. การบริหารนักศึกษาควรมีช่องทางรับส่งจากทางข้ามมหาวิทยาลัยไปและรับส่งตามอาคารเรียน

องค์ประกอบที่ ๔ การเงินและงบประมาณ

จุดเด่น

- มีแผนกลยุทธ์การเงินที่สอดคล้องมีแนวทางจัดหาทรัพยากรด้านการเงินมีงบประมาณประจำปีตามแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจ

องค์ประกอบที่ ๕ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น

- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับพันธกิจ มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพให้มีมาตรฐาน