**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 60 - 31 มี.ค. 61)**

**แผนจัดการความรู้ (KM Action Plan )เรื่อง** การให้บริการนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่อง

**ชื่อส่วนราชาการ :** งานพัฒนานักศึกษาและแนะแนวการศึกษา/อาชีพ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี  **ประเด็นยุทธศาสตร์ :** ประเด็นยุทธศาสตร์ที่  **องค์ความรู้ที่จำเป็น :** การให้บริการนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่อง  **ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI) :**  การให้บริการนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่อง  **เป้าหมายตามคำรับรอง :**

| **ที่** | **กิจกรรมการจัดการความรู้** | **ตัวชี้วัด และเป้าหมาย** | | **ระยะเวลาดำเนินงาน** | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล**  **รอบ 6 เดือน** | **แผน** | **ผล**  **รอบ 6 เดือน** |
| 1 | การบ่งชี้ความรู้  1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ  1.2 วิเคราะห์งานการให้บริการนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 2 | การสร้างและแสวงหาความรู้  2.1 ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง  2.2 รวบรวมความรู้จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 3 | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ  3.1 จัดทำแนวปฏิบัติการให้บริการนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 4 | การประมวลและกลั่นกรองความรู้  4.1 คณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม รูปแบบเอกสาร ปรับปรุงเนื้อหา |  |  |  |  |  |
| 5 | การเข้าถึงความรู้  5.1 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้  ผ่านเวบไซต์กองพัฒนานักศึกษา  5.2 บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามอาคารต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| 6 | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้  6.1 จัดส่งแนวปฏิบัติการให้บริการนักศึกษาทุนการศึกษาต่อเนื่องไปยัง  คณะ  6.2 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |
| 7 | การเรียนรู้  7.1 บันทึกสรุปรายงานการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |