**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 60 - 31 มี.ค. 61)**

**แผนจัดการความรู้ (KM Action Plan) ที่ 1** เรื่อง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ

**ชื่อส่วนราชการ** : งานสวัสดิการนักศึกษาและทุนการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี

**ประเด็นยุทธศาสตร์** : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่

**องค์ความรู้ที่จำเป็น** : การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ

**ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)** : ความพึงพอใจที่มีต่อกาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ

**เป้าหมายตามคำรับรอง** :

| **ที่** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด และเป้าหมาย** | | **ระยะเวลาดำเนินงาน** | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล**  **รอบ 6 เดือน** | **แผน** | **ผล**  **รอบ 6 เดือน** |
| 1 | การบ่งชี้ความรู้  1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการ ความรู้ของกองพัฒนานักศึกษา  1.2 ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบองค์ความรู้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ |  |  |  |  |  |
| 2 | การสร้างและแสวงหาความรู้  2.1 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประชุมระดมความคิดเห็น    2.2 รวบรวมความรู้ต่างๆจากเอกสารแหล่งความรู้ |  |  |  |  |  |
| 3 | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ  3.1 การจัดทำพัฒนาสื่อให้ความรู้เพื่อให้บริการนักศึกษาและบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 4 | การประมวลและกลั่นกรองความรู้  4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสื่อความรู้  4.2 ประชุมคณะกรรมการฯ |  |  |  |  |  |
| 5 | การเข้าถึงความรู้  5.1 เผยแพร่ความรู้ในหลายช่องทาง เช่น เว็ปไซต์กองพัฒนานักศึกษา Facebook และกลุ่ม line |  |  |  |  |  |
| 6 | ส่งเสริมบุคลากรให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้  6.1 ติดตามการเข้ามาติดต่อในการเข้ารับบริการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ |  |  |  |  |  |
| 7 | การเรียนรู้  7.1 ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับความรู้ในการเข้ารับบริการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ |  |  |  |  |  |