** แบบวิเคราะห์**

**เอกสารวาระที่ 5.1**

**SWOT**

**“จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค”**

**สำนักงานอธิการบดี**

 **1/1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2561 – 2564**

 **☺ ท่านคิดว่าจุดแข็ง หรือ จุดเด่น ของสนอ. มีอะไรบ้าง??**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **จุดแข็ง (Strengths)** | **ใส่ลำดับ** | **ผลการทบทวนจุดแข็ง** |
| ⮚บุคลากรเป็นหลักในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย |  |  |
| ⮚เป็นแหล่งข้อมูลในการตัดสินใจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย |  |  |
| ⮚บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการปฏิบัติงาน |  |  |
| ⮚บุคลากรมีความเสียสละในการทำงาน ทำงานกันเป็นทีม บริการด้วยความเต็มใจ |  |  |
| ⮚มีโครงสร้างการบริหารและการปฏิบัติงานที่ชัดเจน |  |  |
| ⮚ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี |  |  |
| ⮚มีวัสดุอุปกรณ์ที่รองรับในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ |  |  |
| ⮚เป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานของมหาวิทยาลัย |  |  |
| ⮚มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ด้านการเงิน พัสดุ และบริหารบุคคล ทำให้มีความคล่องตัวในการทำงาน |  |  |
| ⮚บุคลากรมีความสามารถด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยได้เอง |  |  |
| ⮚เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดผู้บริหารทำให้การตัดสิจใจต่าง ๆ รวดเร็ว และคล่องตัว |  |  |
| ⮚มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน เหมาะสม และเพียงพอ |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 **1/2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2561 – 2564**

 **☺ ท่านคิดว่าจุดด้อย หรือ จุดอ่อน ของสนอ. มีอะไรบ้าง??**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **จุดอ่อน (Weaknesses)** | **ใส่ลำดับ** | **ผลการทบทวนจุดอ่อน** |
| ⮚ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกระหว่างหน่วยงานภายในของสำนักงานอธิการบดี |  |  |
| ⮚บุคลากรขาดการทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง |  |  |
| ⮚บุคลากรขาดทักษะภาษาต่างประเทศ |  |  |
| ⮚ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานยังไม่ครบถ้วน และไม่เชื่อมโยงกัน |  |  |
| ⮚ความเชื่อมโยงระบบการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกยังน้อย |  |  |
| ⮚การถ่ายทอดความรู้ในลักษณะบูรณาทางความรู้ร่วมกันระหว่างกอง ภายในสำนักงานอธิการบดี ยังมีน้อย |  |  |
| ⮚บุคลากรส่วนใหญ่มุ่งเน้นรับผิดชอบในงานประจำที่มีจำนวนมาก ทำให้ให้ขาดการกระตุ้นการปฏิบัติงานเชิงพัฒนา |  |  |
| ⮚บุคลากรขาดความเข้าใจในระบบควบคุมภายในและระเบียบปฏิบัติอย่างถ่องเท้ |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 **1/3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2561 – 2564**

 **☺ ท่านคิดว่า โอกาส ของสนอ. เรามีอะไรบ้าง??**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **โอกาส (Opportunities)** | **ใส่ลำดับ** | **ผลการทบทวนโอกาส** |
| ⮚มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้สำนักงานอธิการบดีมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น ให้พนักงานกำหนดแผนการปฏิบัติงานของตนเอง สนับสนุนงบประมาณ |  |  |
| ⮚มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกสายงาน |  |  |
| ⮚ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี |  |  |
| ⮚การประเมินจากหน่วยงานภายนอกต่างๆ ทำให้บุคลากรต้องพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง |  |  |
| ⮚สำนักงานอธิการบดีเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกด้านบริหารจัดการองค์กร |  |  |
| ⮚มหาวิทยาลัยกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารของมหาวิทยาลัย ทำให้สำนักงานอธิการบดีพัฒนางานใหม่ ๆ ได้มากขึ้น |  |  |
| ⮚ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการทำงานของสำนักงานอธิการบดี เนื่องจากเป็นองค์กรศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย |  |  |
| ⮚ความคาดหวังในการให้บริการของสำนักงานอธิการบดีจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นแรงผลักดันให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 **1/4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2561 – 2564**

 **☺ ท่านคิดว่า อุปสรรค ของสนอ. เรามีอะไรบ้าง??**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อุปสรรค (Threats)** | **ใส่ลำดับ** | **ผลการทบทวนอุปสรรค** |
| ⮚มหาวิทยาลัยมีหลายแห่งทำให้เกิดการแข่งขันสูงในการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ |  |  |
| ⮚การนำนโยบาย การปฏิบัติ ขาดการเชื่อมโยง(สายงาน) หรือการสื่อสารที่ยังไม่เป็นระบบ (ขั้นตอน) |  |  |
| ⮚ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบขั้นตอนการทำงานของสำนักงานอธิการบดี |  |  |
| ⮚ข้อจำกัดในการจัดสรรงบประมาณมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี |  |  |
| ⮚กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยฯ ไม่สามารถนำมาบังคับใช้ได้ครบถ้วน |  |  |
| ⮚วิทยาการที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว บุคลากรบางส่วนปรับตัวไม่ทัน |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**แบบฟอร์ม SWOT MATRIX**

**ปัจจัยแวดล้อม
ภายใน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัจจัยแวดล้อมภายนอก** |  **จุดแข็ง (S)1..............................................................................................2.............................................................................................3.............................................................................................4.............................................................................................5.............................................................................................6.............................................................................................7.............................................................................................8.............................................................................................** | **จุดอ่อน (W)1..............................................................................................2.............................................................................................3.............................................................................................4.............................................................................................5.............................................................................................6.............................................................................................7.............................................................................................8.............................................................................................** |
| **โอกาส (O)1............................................................................... 2................................................................................3..............................................................................4...............................................................................5...............................................................................6..............................................................................** | **กลยุทธ์เชิงรุก (SO)****1.....................................................................................2.....................................................................................3....................................................................................4....................................................................................5.....................................................................................6.....................................................................................** | **กลยุทธ์เชิงพัฒนา (WO)****1............................................................................................ 2............................................................................................3...........................................................................................4...........................................................................................5...........................................................................................6..........................................................................................** |
| **อุปสรรค (T)1............................................................................... 2................................................................................3..............................................................................4...............................................................................5...............................................................................6..............................................................................** | **กลยุทธ์เชิงรับ (ST)****1........................................................................................ 2........................................................................................3.......................................................................................4......................................................................................5.....................................................................................6..................................................................................** | **กลยุทธ์เชิงพลิกแพลง (WT)****1......................................................................................... 2.........................................................................................3.........................................................................................4........................................................................................5.......................................................................................6.......................................................................................** |